GiA Lab d.o.o sarađuje sa klijentima - korisnicima usluga i analizira njihove zahteve u vezi poslova etaloniranja, ispitivanja, kontrolisanja, ocenjivanja usaglašenosti, pri čemu GiA Lab d.o.o obezbeđuje poverljivost podataka i rezultata.

Prigovor ili žalbu na obavljenu uslugu korisnik dostavlja u roku od 15 dana od obavljene usluge ili preuzimanja dokumentacije za istu. Usmeni prigovori/žalbe se primaju na adresi poslovnice firme. GiA Lab d.o.o. se obavezuje da će prigovore/žalbe rešavati u skladu sa sistemom upravljanja kvalitetom u najkraćem mogućem roku i o tome obavestiti korisnika. GiA Lab d.o.o. nije obavezna za razmatranje i rešavanje prigovora po isteku navedenog roka.

|  |
| --- |
| **PODACI O PODNOSIOCU PRIGOVORA/ŽALBE** |
| Naziv podnosioca:  Adresa:  Kontakt: Tel: e-mail:  Lice za kontakt:  Datum dostavljanja žalbe/prigovora: |
| **KRATAK SADRŽAJ PRIGOVORA/ŽALBE** |
|  |
| **DOKUMENTACIJA KOJA SE DOSTAVLJA UZ PRIGOVOR/ŽALBU,** *opciono* |
|  |

POŠALJI